

Herrn
Dr. Roman Szeliga
Agentur Happy & Ness
Özeltgasse 1b/3
1030 Wien

Eisenstadt, 11. Mai 2009
gk

Burgenland Tourismus Akademie

Sehr geehrter Herr Dr. Szeliga,

auch knapp eine Woche nach Ihrem Vortrag, der sich so ganz anders angefühlt und angehört hat, ist bei den KollegInnen noch immer die Fröhlichkeit und Leichtigkeit zu spüren, die Sie auf so bezaubernde, charmante, aber durchaus auch sehr kompetente Art vermittelt haben.

Nicht nur, dass Sie meines Erachtens wichtige Eckpfeiler der Kundenbetreuung auf unkonventionelle - und daher gut merkbare - Art in Ihrem Referat verpackt haben - es ist Ihnen vor allem gelungen, bei den burgenländischen TouristikerInnen den Eindruck zu erwecken, Humor und Freundlichkeit sind eigentlich gar nicht schwer "rüüberzubringen", wenn frau/man es nur will.

Ein herzliches Dankeschön, dass Sie einen Tag in helles Sonnenlicht getaucht haben. Wir sind zwar klimatisch mit ihm verwöhnt, aber die Seele wird selten auf so herzliche Art gestreichelt.

Kommen Sie bald wieder ins Burgenland - und: alles Gute für Sie!

Mit besten Grüßen



Gabriele Koller
Markenmanagement | Werbung

