



Mercedes-Benz

Daimler AG - 10878 Berlin

Agentur Happy&Ness GmbH  
Dr. Roman F. Szeliga  
Ölzeltgasse 1b/3  
1030 Wien

EMPFEN

10. Juli 2014

Telefon/Phone +49 30 26 94 -	Telefax/Fax +49 30 26 94 -	Hauspost-Code/ Internal-Code
42 90	42 86	V660

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom/ Your reference	Unser Zeichen, unsere Nachricht vom/ Our reference	Name E-Mail	Datum/Date
	MBD/VSK, ServiceGipfel 2014	Hr. Fischer	07.07.2014

### Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung beim ServiceGipfel 2014

Lieber Herr Dr. Szeliga,

mit Ihrer Kreativität, Ihrem Humor und Charme und Ihrem hohen Einsatz beim Forum „Differenzierung durch Kundenzufriedenheit, Werkstattqualität, HU-Quote & Co. – Werden Sie von Ihren Kunden so wahrgenommen, wie Sie dies möchten?“ haben Sie wesentlich zu unserem erfolgreichen Auftritt auf dem ServiceGipfel 2014 beigetragen. Dafür bedanken wir uns bei Ihnen ganz herzlich.

Die von unseren Vorgesetzten, Kollegen und Teilnehmern erhaltenen Rückmeldungen bestätigen die von Ihnen gelebte Begeisterung im Kundenkontakt. Ihre kreativen Ideen, Impulse und Pointierungen haben die Teilnehmer zur „humorvollen Therapie mit Lob & Kompliment“ animiert und das Forum zu einem echten Highlight des ServiceGipfels 2014 gemacht. Sie haben damit einen wesentlichen Anteil daran, dass der Teamauftritt und die Botschaften für den Service die Teilnehmer wirkungsvoll erreicht haben.

Wir betrachten diesen Erfolg als Bestätigung unserer Zusammenarbeit und freuen uns darauf, auch in Zukunft gemeinsam mit Ihnen daran anzuknüpfen!

Herzliche Grüße  
Ihr Team Servicekonzepte und Methoden

Willi Murin

Christian Biemans

Daniel Behr

Kevin Buchwald

Robert Fischer

Philipp Janz

Franziska Krallert

Regina Lummert

Dennis Müller

Frank Witte

Daimler AG, Stuttgart  
Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr.: 19 360  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Manfred Bischoff  
Vorstand: Dieter Zetsche, Vorsitzender;  
Wolfgang Bernhard, Christine Hohmann-Dennhardt, Wilfried Porth, Hubertus Troska,  
Bodo Uebber, Thomas Weber

Daimler AG  
10878 Berlin  
Telefon/Phone + 49 30 26 94 -0  
Telefax/Fax + 49 30 26 94 - 39 99  
dialog@daimler.com  
www.daimler.com